

TARJOUS No 239441

SHQS-standardin mukaisista ulkoisista auditoinneista

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

13.4.2023

Labquality Oy | Olemme kansainvälinen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä terveysteknologian laatutalo

Me olemme laadun tekijöitä – sosiaali- ja terveydenhuollon ja terveysteknologian laadun kokeneita asiantuntijoita. Tarjoamme auditointeja ja sertifiointeja sekä koulutuksia sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille. Globaalisti tarjoamme klinisten laboratorioiden ulkoisia laadunarviointeja sekä konsultointi- ja koulutuspalveluja ja klinisiä tutkimuksia terveysteknologiayritykselle. Laajasta osaamisestamme ja kokemuksestamme hyötyvät sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköt, lääkinnällisten laitteiden- ja in vitro -diagnostiikkavalmistajat, startupit sekä kliniset laboratoriot.

Palvelemme yli 400 asiakasta yli 60 maassa. Henkilöstöömme kuuluu 80 alansa rautaista ammattilaista ja toimimme Suomessa (Helsinki, Tampere ja Oulu) sekä Saksassa (Kassel). Olemme osa kotimaista Cor Group -konsernia, johon kuuluvat mm. Coronaria ja Silmäasema."

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
Laatupäällikkö Minna-Maarit Immonen

minna-maarit.immonen@keusote.fi

TARJOUS SHQS-STANDARDIN MUKAISISTA ULKOISISTA AUDITOINNEISTA

Social and Health Quality Standard (SHQS), on kansainvälisen IEEA (the International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association) -organisaation akkreditoima standardi sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille. Tammikuussa 2023 on julkaistu uudistettu versio SHQS-standardista (SHQS-standardi 2.0: 2023).

Labquality tarjoaa ulkoisia auditointeja ja myöntää laaduntunnustus-sertifiointeja SHQS-standardiin perustuen.

Tarjoamme teille auditointi- ja sertifiointipalveluja seuraavasti:

Arvioitava kohde Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen johto, toimialat, palvelu- ja vastuualueet asiakkaalta saadun suunnitelman mukaisesti (**Liite 1:** Auditoitavat palvelut ja yksiköt 2024–2026 Keski-Uudenmaan hva).

Auditoijien koulutus ja osaaminen

Kaikilla SHQS -auditoijillamme on SHQS-standardin mukainen ulkoisen auditoijan pätevyys. Auditointiprosessista vastaa koulutettu vastaava auditoija.

Kaikki auditoijamme ovat sosiaali- ja terveydenhuoltoalan asiantuntijoita sekä laadunhallinnan ammattilaisia. Auditoijillamme on kokemusta hyvinvointialueen ulkoisista auditoinneista.

Käytössämme on myös laaja joukko eri erityisalojen asiantuntijoita, joita käytämme tarvittaessa teknisinä asiantuntijoina auditoinneissa.

Ennen auditointia lähetämme ehdotuksen auditoijaryhmästä asiakkaan hyväksyttäväksi. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä (esim. sidonnaisuudet) olla hyväksymättä auditoijaryhmän jäsentä.

Auditointien suunnittelu, toteutus ja alustava aikataulu

Vuonna 2024 toteutetaan SHQS-laaduntunnustus organisaation johdolle ja alustavan auditointisuunnitelman mukaisille toimi-, palvelu- ja vastuualueille. Vuosina 2025 ja 2025 tehdään ylläpitoauditoinnit laaduntunnustuksen piirissä jo oleville alueille/palveluille sekä suunnitelman mukaiset laajennukset.

Auditointien toteutus on kuvattu sopimusehdoissamme (**Liite 2:** SHQS yleiset sopimusehdot).

Monitoimipaikkaisten eli useammassa maantieteellisesti eri paikassa sijaitsevien toimipisteiden auditoinnissa voidaan käyttää otantaa. Tämän tarjouksen laskennassa on noudatettu otantamenettelyä.

Auditointi ja ajankohta	Henkilö- työpäivät	Hinta/htp alv 0 %	Auditointi- kustannukset alv 0 %	Laaduntun- nustuksen vuosimaksu alv 0 %
Esiauditointi vuonna 2024	4	1 990 €	7 920 €	-
SHQS laaduntunnustus auditointi vuonna 2024	10	1 980 €	19 800 €	470 €
Ensimmäinen ylläpitoauditointi ja laajennus uusille alueille 2025	21	2 039 €	42 819 €	470 €
Toinen ylläpitoauditointi ja laajennus uusille alueille 2026	18	2 100 €	37 800 €	470 €

Hinnoittelu Auditointipäivän hintaan sisältyy auditointiin valmistautuminen, auditointi, auditoinnin suullinen ja kirjallinen raportointi.

Laaduntunnustuksen vuosimaksu sisältää laaduntunnustuksen käsittelyn ja ylläpidon.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero (24 % v. 2023).

Raportointi Auditoinnin raportointi tapahtuu Labqualityn sähköisessä järjestelmässä. Auditoinnissa tehdyt havainnot ja mahdolliset parantamismahdollisuudet ja lisänäyttöpyyntö kirjataan auditointiraporttiin.

Hyvinvointialueen laaduntunnustus- ja ylläpitoauditoinnit koostuvat useammasta osa-auditoinnista. Jokaisesta osa-auditoinnista annetaan oma raportti, jossa raportoidaan havainnot osa-auditoinnin kohteena olleista toiminnoista ja yksiköistä. Raportista ilmenee mahdolliset lisänäyttöpyyntö ja vahvuudet. Osa-auditoinnit päättyvät kokoavaan johdon auditointiin, jossa annetaan lopulliset lisänäyttöpyyntö, joiden vastausaika on enimmillään kolme kuukautta.

ID: TEMP-31 ver. 3.0

Muut kustannukset Matka- ja majoituskulut laskutetaan kiinteällä hinnalla/htp (**Liite 3:** Matka- ja majoituskulujen veloitus).

Muut ehdot Muutoin sovelletaan Labqualityn yleisiä sopimusehtoja (Liite 2).

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen viimeinen voimassaolopäivä on 30.6.2023

Tarjousyhteyshenkilö

Kati Räättäri, myyntijohtaja
puh. 040 662 7688
kati.raatari@labquality.com

Vastaamme mielellämme tarjousta koskeviin kysymyksiin sekä toivomme.
tarjouksen vastaavan tarpeitanne ja johtavan yhteistyöhön.

Helsingissä 13.4.2023

Ystävällisin terveisin

Labquality Oy



Juha-Pekka Nuutinen
toimitusjohtaja

LIITTEET

Liite 1	Auditoitavat palvelut ja yksiköt 2024–2026 Keski-Uudenmaan hva
Liite 2	SHQS Yleiset sopimusehdot
Liite 3	Matka- ja majoituskulujen veloitus